

Comment optimiser votre capacité

Pour bien gérer la croissance de votre entreprise, vous devrez probablement accroître votre capacité en réussissant à en faire plus avec les moyens dont vous disposez ou en élargissant vos compétences et votre expertise, et en faisant l'acquisition de nouvel équipement.

Conseils pour optimiser vos ressources internes

Songez d'abord à améliorer vos ressources internes. Il se pourrait que ce soit suffisant pour optimiser votre capacité sans avoir à apporter des changements majeurs à votre entreprise.

Élargissez vos compétences

Déterminez quelles sont les compétences dont vous avez besoin. Tous les entrepreneurs apprennent par expérience, mais vous pourriez accélérer cet apprentissage en tirant parti de l'expertise des autres. Pouvez-vous trouver un mentor ou un entrepreneur chevronné qui pourrait vous consacrer quelques heures par mois ?

Améliorez les compétences de votre personnel

Si vous avez besoin de compétences additionnelles dans votre entreprise (pour le marketing en ligne, par exemple), pourquoi ne pas offrir une formation à des employés sous-utilisés ou qui souhaitent acquérir d'autres compétences, au lieu de penser à embaucher ?

Si vous devez accentuer votre production, faites d'abord une évaluation de la productivité avant d'embaucher du personnel et voyez si vous pourriez accroître la charge de travail de certains employés ou éliminer des tâches superflues. Souvent, les employés ne connaissent pas vos priorités et en éliminant les tâches non essentielles qu'ils accomplissent, vous pourriez améliorer votre capacité.

Commencez par évaluer vos besoins, puis déterminez les compétences essentielles qui vous manquent. Vous aurez ainsi une base pour la description de vos nouveaux postes. Vous devriez vous poser les questions suivantes :

- ★ Avez-vous le personnel qu'il vous faut dans votre entreprise ?
- ★ Quels sont les employés qui contribuent à la production de revenus et ceux qui n'y contribuent pas ? N'oubliez pas que certains rôles sont essentiels au bon fonctionnement de l'entreprise même s'ils ne sont pas liés aux ventes.
- ★ Est-il nécessaire d'équilibrer les compétences de vos employés ? Vous devrez peut-être offrir de la formation ou embaucher des employés ayant les attributs voulus.

Simplifiez vos systèmes et vos procédés

En corrigeant de petites lacunes, vous pouvez obtenir d'énormes gains. Par exemple, déléguez des tâches à ceux qui sont les plus qualifiés ou les plus rapides pour les accomplir.

Songez aussi à créer des formules modèles ou standard ou à adopter des logiciels ou une nouvelle technologie pour accélérer les tâches quotidiennes. Par exemple, le logiciel comptable www.waveapps.com vous permet d'automatiser l'établissement de factures récurrentes pour que vous n'ayez plus à vous en soucier.

Les propriétaires de petites entreprises accomplissent souvent diverses tâches quotidiennes et ne sont pas



toujours très méthodiques. Mettez par écrit toutes les tâches importantes et courantes afin que les nouveaux employés puissent être productifs dès leur premier jour de travail.

Conseils pour optimiser vos ressources externes

Une fois que vous avez simplifié vos activités, le moment est venu d'aller de l'avant et d'accroître votre capacité globale, vous devez toutefois vous assurer que l'accroissement de la demande sera durable.

Faites appel à des sous-traitants

Trouvez des entrepreneurs externes à qui vous pourriez confier du travail en sous-traitance lorsque vous devez accroître soudainement votre capacité. Vous ou vos employés aurez ainsi plus de temps à consacrer à des tâches plus importantes (comme le marketing, la livraison ou la production)

Le recours à des sous-traitants pour accomplir certaines tâches pourrait résoudre vos problèmes de capacité temporaires. Pensez-y avant de décider d'embaucher du personnel à temps plein, d'acheter de l'équipement supplémentaire ou de vous procurer de l'espace additionnel.

Passez en revue votre équipement

Votre équipement est-il désuet ? Augmenteriez-vous votre capacité en le modernisant ? Vous pourriez :

- ★ Louer de l'équipement ou de la machinerie jusqu'à ce que les problèmes de capacité soient résolus
- ★ Voir si de nouvelles technologies permettraient de supprimer des procédés ou de remplacer des tâches manuelles
- ★ Acheter du nouvel équipement

L'achat d'équipement peut être coûteux, mais cela vous donnera une longueur d'avance en vous permettant de commercialiser vos produits plus rapidement que vos concurrents. Faites des prévisions de trésorerie pour connaître l'incidence du remboursement d'un prêt par rapport aux gains en matière d'efficacité ou de production.

Obtention de capitaux

Disposez-vous de capitaux qui pourraient être utilisés à meilleur escient dans l'entreprise ? De nombreuses entreprises se constituent des réserves de liquidités ; mais il n'est pas très utile de laisser de l'argent dormir ainsi. Pourriez-vous utiliser ces liquidités pour améliorer votre capacité ?

Emprunts auprès d'une banque

Si vos projets de croissance nécessitent l'accroissement de votre capacité à un point tel que, même après l'évaluation de toutes vos ressources internes, vous devez tout de même emprunter, nous pourrions alors vous aider. Nos [prêts et marges de crédit à l'entreprise](#) peuvent être adaptés à vos besoins particuliers. La commodité et la flexibilité des modalités, des calendriers de remboursement et de l'accès au crédit vous permettent de vous concentrer sur l'essentiel : la croissance de votre entreprise.

Sommaire

N'hésitez pas à prendre de l'expansion si la demande le justifie. Comme le dit l'adage, il faut dépenser pour gagner de l'argent. C'est encore plus vrai lorsqu'il s'agit de dépenser pour accroître la capacité de votre entreprise, surtout si votre carnet de commandes nécessite l'augmentation de votre production.

